

KINERJA TENAGA LABORAN DAN TEKNISI LABORATORIUM REKAYASA DI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG DAN FAKTOR- FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHINYA

Said Sunardiyo

Jurusan Teknik Elektro

Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang

Gedung E8 Lt.2 Kampus Unnes Sekarang Gunungpati Semarang

Email : saidelektro@gmail.com

Abstrak. Keberadaan laboran dan teknisi di suatu laboratorium sangatlah penting dalam menentukan keberhasilan akademik dosen dan mahasiswa. Tujuan penelitian ini adalah memotret kinerja tenaga laboran dan teknisi serta ingin mengungkap faktor penunjang dan kendala kerjanya. Manfaat penelitian ialah bagi pengelola Fakultas dan Jurusan sebagai masukan informasi dalam mengambil kebijakan dalam peningkatan kerja SDM laboran dan teknisi laboratorium. Penelitian ini dilakukan di FT Unnes, variabel yang diamati ialah kinerja laboran dan teknisi dalam menjalankan tugas di laboratorium rekayasa di FT Unnes Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa (1) Laboran dan teknisi laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes memiliki kinerja yang baik pada pelaksanaan dimensi kompetensi kepribadian, sosial, administratif dan profesional (2) Kinerja tenaga laboran dan teknisi laboratorium dipengaruhi oleh adanya faktor penunjang yaitu faktor internal (pribadi) : kemampuan profesi latar belakang pendidikan dan pengalaman. Untuk faktor eksternal (lingkungan) : pemimpin yang baik (kepala laboratorium) dalam hal ini koordinasi tugas bagi tenaga laboran/teknisi. Sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya pelatihan-pelatihan profesi bagi tenaga laboran. Saran yang direkomendasikan ialah : (1) Guna peningkatan kinerja laboran dan teknisi laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes perlu adanya koordinasi pengelolaan manajemen laboratorium berbasis ISO oleh pimpinan Fakultas bersama Jurusan/Prodi.(2) Perlu adanya penyegaran keilmuan dan ketrampilan bagi laboran dan teknisi melalui pelatihan-pelatihan teknis laboratorium baik internal maupun di luar kampus.

Kata kunci : kinerja laboran dan teknisi, laboratorium rekayasa

Abstract. The existence of a laboratory assistant in the laboratory is very important in determining the academic success of faculty and students. The purpose of this study is to photograph the performance of laboratory staff and technicians and want to uncover the factors that support and performance constraints. The benefits of this study was to Faculty and Department managers as input information in making policy in an increase in HR laboratory work and laboratory technicians. This research was conducted in the FT Unnes, observed variables are performance laboratory staff and technicians in performing their duties in the engineering lab at the FT Unnes Based on the results, we conclude that (1) laboratory assistant and lab technician engineering, Faculty of Engineering Unnes have good performance in the implementation of the dimensions of personal competence , social, administrative and professional (2) performance of laboratory personnel and laboratory technicians is influenced by the presence of the supporting factors of internal factors (personal): the ability of professional educational background and experience. To external factors (environment): a good leader (head of laboratory) in this case coordination tasks for laboratory staff / technicians. While the limiting factor is the lack of professional training for laboratory personnel. Suggestions are recommended: (1) In order to increase the performance of laboratory staff and laboratory technicians engineering, Faculty of Engineering Unnes need to coordinate the management of the ISO-based laboratory management by the leadership of the Faculty with the Department / Study Program. (2) There needs to refresh the knowledge and skills for laboratory staff and technicians through training laboratory technical training both internally and outside the campus.

Keywords: *performance, laboratory staff and technicians, laboratory*

PENDAHULUAN

Universitas Negeri Semarang (UNNES) memiliki visi menjadi universitas konservasi, bertaraf internasional, yang sehat, unggul, dan sejahtera. Terkait dengan visi, misi dan tujuan UNNES, maka penerapan nilai-nilai konservasi ke seluruh komponen di perguruan pendidikan tinggi ini perlu segera direalisasikan. Melalui implementasi di masing-masing Unit Teknis, Fakultas, Jurusan, Prodi, Gugus, dan seterusnya. Di sisi lain hal ini untuk meningkatkan mutu tata kelola dan pencitraan publik serta peningkatan manajemen kelembagaan, fakultas, jurusan, program studi dan unit-unit yang ada di Unnes Konservasi. Termasuk di dalamnya adalah fungsi laboran dan teknisi yang cukup strategis dalam pembelajaran berbasis praktikum di laboratorium.

Laboran adalah Tenaga Kependidikan yang bekerja di laboratorium dan membantu proses pembelajaran mahasiswa vokasi dan akademik Strata 0, 1, 2 dan 3, serta penelitian dosen. Keberadaan Laboran di suatu laboratorium sangatlah penting dalam menentukan keberhasilan akademik dosen dan mahasiswa. Untuk itu, Laboran seyogyanya memiliki *hard skills* dan *soft skills* yang memadai. Inisiatif, ketekunan, kreatifitas, kecakapan dan keterampilan serta pengetahuan yang dikuasai oleh Laboran, membantu efisiensi dan efektifitas serta produktivitas dari laboratorium yang dikelola oleh perguruan tinggi (Pedoman Umum Pemilihan Laboran Berprestasi, No.03/PP/ DITDIKTENDIK/2011).

Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang saat memiliki 4 jurusan Teknik Elektro, Teknik Sipil, Teknik Mesin dan Teknologi Jasa dan Produksi dengan 13 Program Studi, yang semuanya didukung keberadaan laboratorium. Ketersediaan tenaga laboran dan teknisi sangat menentukan keberhasilan pembelajaran yang selanjutnya akan menunjang terhadap keberhasilan dalam akreditasi BAN-PT untuk program studi. Sehingga dilihat dari perannya dalam pembelajaran sangatlah penting, karena salah satu pilar utama pendidikan vokasi/keteknikan sangat bergantung pada eksistensi laboratorium.

Di lapangan Tenaga Laboran dan Teknisi saat ini direkrut oleh Universitas melalui usulan Jurusan dengan melalui ujian yang bermateri umum maupun keteknikan. Hasil paparan rapat kerja FT 2012 menjelaskan bahwa hanya sebagian saja tenaga laboran dan teknisi yang memenuhi kompetensi sesuai

bidangnya. Hal ini jelas menyiratkan bahwa ada laboran yang belum memiliki kapasitas yang diharapkan. Sampai saat ini tenaga laboran belum bekerja secara maksimal dan belum pernah diukur bagaimana kinerja mereka dalam melaksanakan tugas-tugas sesuai job deskripsi atau tupoksi, sejauhmana sebenarnya kinerja tenaga laboran dan teknisi di laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes. Sehingga penting dilakukan kajian sejauhmana kinerja tenaga laboran dan teknisi serta faktor penunjang dan penghambat yang mempengaruhi kinerja tenaga laboran dan teknisi.

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sejauhmana kinerja tenaga laboran dan teknisi laboratorium rekayasa Fakultas Teknik dalam menunjang keberhasilan pembelajaran, juga faktor-faktor penunjang dan kendala apa saja yang mempengaruhi kinerja tenaga laboran dan teknisi

METODE

Penelitian ini dilaksanakan di Laboratorium rekayasa Jurusan Teknik Sipil, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Kimia dan Teknologi Jasa dan Produksi Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang. Jangka waktu penelitian ini adalah 6 bulan. Variabel yang diamati kinerja tenaga laboran dan teknisi laboratorium rekayasa di 4 Jurusan dan 1 Prodi di Fakultas Teknik Unnes. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi wawancara dengan pengelola laboratorium. Instrumen penelitian berupa lembar observasi dan pedoman wawancara.

Teknik analisis yang dipergunakan ialah analisis deskriptif, hasilnya untuk menggambarkan tingkat kinerja tenaga laboran dan teknisi dan faktor-faktor yang pendukung dan penghambatnya di laboratorium rekayasa Fakultas Teknik UNNES.

HASIL DAN PEMBAHASAN

(1) Kinerja Laboran dan Teknisi

Data jumlah Laboran dan Teknisi di 4 Jurusan Fakultas Teknik adalah 35 orang. Terdistribusi di Jurusan Teknik Sipil 7 orang, Teknik Elektro 9 orang,

Teknik Mesin 9 orang, Teknik Kimia 2 orang, dan TJP 9 orang. Berdasarkan hasil observasi maka diperoleh hasil seperti pada tabel 1 dan tabel 2:

Tabel 1. Data Kinerja Berdasarkan Aspek Kompetensi Kepribadian, Sosial, Administratif dan Profesional

DIMENSI KOMPETENSI	KOMPETENSI	Rerata Kinerja Laboran/Teknisi Jurusan (%)				
		Mesin	Sipil	Elektro	TJP	Kimia
Kompetensi Kepribadian	Menampil kan diri sbg pribadi yg dewasa, mantap dan berakhlak mulia	100	100	100	100	100
	Menunjuk kan komitmen tugas	88,9	85,7	88,9	88,9	50
Kompetensi Sosial	Bekerja sama dlm pelaksanaan tugas	88,9	85,7	88,9	88,9	100
	Berkomunikasi secara lisan dan tulisan	100	100	100	100	100
Kompetensi Administratif	Menginven tarisasi bahan praktikum	100	100	100	100	100
	Mencatat kegiatan praktikum	100	100	100	100	100
Kompetensi Profesional	Merawat Ruang Laboratorium	100	100	100	100	100
	Mengelola bahan dan peralatan laboratorium	100	100	100	100	100
	Melayani kegiatan praktikum	77,8	85,7	88,9	88,9	100
	Menjaga kesehatan dan keselamatan kerja di laboratorium	100	100	100	100	100

Tabel 2. Faktor Penunjang dan Penghambat

DIMENSI KOMPETENSI	KOMPETENSI	Penunjang dan Penghambat Kinerja Laboran/Teknisi				
		Mesin	Sipil	Elektro	TJP	Kimia
Kompetensi Kepribadian	Menampil kan diri sbg pribadi yg dewasa, mantap dan berakhlak mulia	(1)	Rata-rata karakter jujur, disiplin, dan tanggung jawab.	laboran/teknisi	menunjukkan	
		(2)	Rata-rata telah menjalankan ibadah menurut agama dan keyakinan masing-masing.	laboran/teknisi	telah	

Menunjuk kan komitmen tugas	(3) Suasana religius di Fakultas Teknik Unnes seperti sholat berjamaah di masjid Salman Al Farizi, juga adanya mushola kantor di jurusan-jurusan mendukung terbangunnya sikap dan kepribadian yang mulia.	
	(4) Adanya pembinaan mental melalui kegiatan keagamaan.	
	(1) Pengelola jurusan memberikan keteladanan dalam hal disiplin, etos kerja tinggi, tanggung jawab, tekun hati-hati dan kreatif dalam memecahkan masalah dan berorientasi pada kualitas kerja.	
	(2) Sebagian laboran/teknisi belum seluruhnya menjalankan tugas dengan sepenuh hati sesuai tupoksinya, ada yang menunggu perintah atau jika disupervisi.	
	(3) Belum adanya reward bagi laboran/teknisi yang menunjukkan kinerja sangat baik.	
	(4) Tingkat pendidikan, pengalaman dan masa kerja laboran dan teknisi mempengaruhi komitmen dalam menjalankan tugas.	
Kompetensi Sosial	Bekerja sama dlm pelaksanaan tugas	<p>(1) Adanya Perbedaan Tenaga PNS, Kontrak dan Honorer dalam melakukan kegiatan bersama (upah/honor, beban kerja).</p> <p>(2) Sebagian besar Laboran/teknisi yang berstatus kontrak dan honorer memiliki semangat kerja yang lebih baik dari yang berstatus PNS, dengan harapan dengan menampilkan kinerja yang baik mereka bisa segera diangkat sebagai PNS.</p>

- Berkomunikasi secara lisan dan tulisan
- (1) Sebagian besar laboran/teknisi mampu memanfaatkan peralatan TIK untuk berkomunikasi.
 - (2) Di setiap laboratorium dilengkapi dengan PC.
 - (3) Semua laboran/teknisi di FT sering dilibatkan dalam kepanitiaan di Fakultas sehingga mendukung kemampuan mereka dalam berkomunikasi baik lisan maupun tulisan.
 - (4) Tingkat pendidikan, pengalaman dan masa kerja laboran dan teknisi mempengaruhi kemampuan berkomunikasi baik lisan maupun tulisan.

Kompetensi Administratif	Menginventarisasi bahan praktikum	Adanya SOP Tata kelola administrasi laboratorium
	Mencatat kegiatan praktikum	Adanya SOP Tata kelola administrasi laboratorium
Kompetensi Profesional	Merawat Ruang Laboratorium	Telah tersedianya peralatan untuk kegiatan perawatan laboratorium
	Mengelola bahan dan peralatan laboratorium	Adanya SOP tata kelola bahan dan peralatan laboratorium.
	Melayani kegiatan praktikum	<ol style="list-style-type: none"> (1) Sebagian laboran/teknisi kurang maksimal melayani kegiatan praktikum karena kurang penguasaan materi praktek. (2) Mutasi pegawai dari unit kerja lain yang bukan karir sebagai laboran/teknisi menyebabkan terganggunya pelayanan kegiatan praktikum. (3) Jarang adanya penyegaran/refresh ilmu atau ketrampilan dalam bentuk pelatihan-pelatihan bagi laboran/teknisi.

Menjaga kesehatan dan keselamatan kerja di laboratorium	(1) Perangkat pertolongan dan keselamatan kerja di laboratorium sebagian besar sudah ada.
	(2) Laboran/teknisi telah memiliki pengetahuan tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Laboratorium.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja laboran/teknisi yang bekerja di laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes pada dimensi kompetensi kepribadian khususnya kompetensi : “Menampilkan diri sebagai pribadi yang dewasa, mantap dan berakhlak mulia” rata-rata sangat baik (100%) hal ini menunjukkan bahwa karakter pribadi seperti berperilaku jujur, arif, mandiri, dan ketaatan menjalankan agama dan norma hukum telah melekat dan ditampilkan dalam bekerja sebagai laboran/teknisi.

Terkait dengan kompetensi “menunjukkan komitmen terhadap tugas” bahwa belum seluruhnya laboran/teknisi meskipun adanya keteladanan dari pimpinan Fakultas dan Jurusan/Prodi mengenai perilaku disiplin, beretos kerja tinggi, bertanggungjawab, tekun, teliti, hati-hati dalam tugas, kreatif dan berorientasi terhadap kualitas. Sebagian laboran/teknisi belum seluruhnya menjalankan tugas dengan sepenuh hati sesuai tupoksinya, ada yang menunggu perintah atau melaksanakan dengan sungguh-sungguh apabila ada supervisi. Tingkat pendidikan, pengalaman dan masa kerja laboran/teknisi mempengaruhi performa dalam menjalankan tugas.

Kinerja pada aspek Kompetensi Sosial yaitu untuk kompetensi “bekerjasama dalam pelaksanaan tugas” rata-rata (<100%) laboran/teknisi belum seluruhnya mantap dalam melakukan kerjasama dalam tugas. Hambatan yang dijumpai di lapangan yaitu variasi status laboran/teknisi dalam hal ini terkait adanya besarnya upah, gaji serta beban kerja antara PNS, kontrak dan honorer. Sebagian besar laboran/teknisi yang berstatus kontrak dan honorer memiliki semangat kerja yang lebih baik dari yang berstatus PNS, dengan harapan dengan menampilkan kinerja yang baik mereka bisa segera diangkat

sebagai PNS. Sedangkan dalam kompetensi “berkomunikasi secara lisan dan tulisan” sebagian besar laboran/teknisi mampu memanfaatkan perangkat komputer sebagai sarana administrasi dan berkomunikasi, hal lain yang mendukung kemampuan berkomunikasi secara lisan maupun tulisan ialah keterlibatan mereka dalam tugas-tugas kepanitiaan baik Fakultas maupun Jurusan/Prodi. Tingkat pendidikan, pengalaman dan masa kerja laboran/teknisi mempengaruhi kemampuan berkomunikasi.

Kinerja laboran/teknisi pada Dimensi Kompetensi Administratif yaitu untuk kompetensi : menginventarisasi bahan praktikum dan mencatat kegiatan praktikum menunjukkan seluruhnya 100%. Hal ini menunjukkan bahwa pada dua kompetensi tersebut laboran/teknisi menunjukkan npresatsi kerja yang maksimal. Hal ini ditunjang oleh tata kelola administrasi laboratorium telah dilaksanakan dengan runtut dan baik.

Kinerja laboran/teknisi ditinjau dari pelaksanaan dimensi kompetensi Profesional secara menyeluruh menunjukkan hasil yang memuaskan untuk kompetensi “merawat ruang laboratorium” hal ini dikarenakan telah tersedianya peralatan untuk kegiatan perawatanruang laboratorium. Kinerja yang tinggi juga ditunjukkan pada kompetensi “mengelola bahan dan peralatan laboratorium”, dukungan adanya SOP pengelolaan bahan dan alat laboratorium telah dilaksanakan dengan baik. Pada pelaksanaan “pelayanan kegiatan praktikum” kinerja laboran/teknisi masih belum maksimal, hal ini terkendala oleh (1) sebagian laboran/teknisi kurang maksimal melayani kegiatan praktikum karena kurang penguasaan materi praktek. (2) Mutasi pegawai dari unit kerja lain yang bukan karir sebagai laboran/teknisi menyebabkan terganggunya pelayanan kegiatan praktikum. (3) Jarang adanya penyegaran/refresh ilmu dan ketrampilan dalam bentuk pelatihan-pelatihan bagi laboran/teknisi. Sedangkan yang berkaitan dengan kompetensi “menjaga keselamatan dan kesehatan kerja” karena laboran/teknisi telah memiliki pengetahuan yang cukup tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Laboratorium maka secara keseluruhan memiliki kinerja yang baik.

Ditinjau faktor-faktor yang menunjang kinerja tenaga laboran/teknisi laboratorium bahwa peran kepala laboratorium sebagai atasan langsung sangat

berpengaruh. Koordinasi yang baik dalam pelaksanaan tugas-tugas di laboratorium dominan menunjang kinerja yang ditunjukkan tenaga laboran/teknisi. Di sisi lain kemampuan pribadi masing-masing berupa latar belakang pendidikan dan pengalaman berkontribusi positif. Juga tata kelola berupa SOP pelaksanaan tugas seperti inventarisasi alat dan bahan, serta pelayanan kepada dosen dan mahasiswa.

Sedangkan faktor penghambat yaitu ada sebagian tenaga laboran/teknisi yang jarang mengikuti pelatihan-pelatihan profesi, seperti kursus singkat, pada umumnya mengalami hambatan dengan tugas-tugas mereka. Meskipun dalam waktu yang panjang akhirnya dapat menyesuaikan diri.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa : (1) Laboran dan teknisi laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes memiliki kinerja yang baik pada pelaksanaan dimensi kompetensi kepribadian, sosial, administratif dan profesional. (2) Kinerja tenaga laboran dan teknisi laboratorium dipengaruhi oleh adanya faktor penunjang yaitu faktor internal (pribadi) : kemampuan profesi latar belakang pendidikan dan pengalaman. Untuk faktor eksternal (lingkungan) : pemimpin yang baik (kepala laboratorium) dalam hal ini berkoordinasi terkait tugas tenaga laboran/teknisi. Sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya pelatihan-pelatihan profesi bagi tenaga laboran.

Saran yang direkomendasikan ialah : (1) untuk meningkatkan kinerja laboran dan teknisi laboratorium rekayasa Fakultas Teknik Unnes perlu adanya koordinasi pengelolaan manajemen laboratorium berbasis ISO oleh pimpinan Fakultas dengan Jurusan/Prodi. (2) Perlu adanya penyegaran keilmuan dan ketrampilan bagi laboran dan teknisi melalui pelatihan-pelatihan teknis baik internal maupun eksternal kampus.

DAFTAR PUSTAKA

- Alim Sumarno, 2011. *Fungsi Laboratorium*. dalam :
<http://elearning.unesa.ac.id/myblog/alim-sumarno/fungsi-laboratorium>
- Badan Akreditasi Nasional PT. *Akreditasi Insitusi Perguruan Tinggi. Buku VI. Matriks Penilaian Portofolio Akreditasi Institusi*. Depdiknas 2007.
- Ditdiktendik. 2011. *Pedoman Umum Pemilihan Laboran Berprestasi*. Direktorat Jenderal Pendidkan Tinggi, Direktorat Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kemendiknas RI.
- Permendiknas. No. 26 Tahun 2008, tentang : *Standar Tenaga Laboratorium Sekolah /Madrasah*. Mendiknas RI 2008.
- Visi, Misi dan Tujuan Universitas Negeri Semarang. <http://www.unnes.ac.id> .
diunduh pada 1 Pebruari 2012.