

# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



## PENELITIAN SUMBER DAYA MANUSIA

Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri di DKI Jakarta  
*Budi Santoso dan Suharno*

Pengaruh Kemampuan dan Perilaku Aparatur Birokrasi terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi pada Puskesmas-puskesmas Kabupaten Tangerang)  
*Liestyodono B. Irianto*

Kebijakan Sekolah Internasional  
*Asep Sumaryana*

Pentingnya Komunikasi Perusahaan dengan *Stake Holder* melalui Program *Corporate Social Responsibility (CSR)*  
*Puji Lestari*

Komunikasi Pelayanan Prima Perpustakaan (Studi Kasus Pelayanan Prima Perpustakaan Universitas Bung Hatta Padang)  
*Sumartono*

Studi Mengenai Dampak "High Ropes Game" pada Peningkatan Aspek Personal dan Sosial Kompetensi pada Remaja (Studi Penelitian Quasi-Eksperimen tentang Pengaruh "High Ropes Game" pada Peningkatan Aspek *Self Awareness, Self Regulation, Self Motivation, Social Awareness* dan *Social Skill* pada Siswa SMA Negeri 1 Sukabumi)  
*Dadang M. Rizal*

# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



Diterbitkan oleh:  
Program Studi Pendidikan  
Manajemen, FPIPS  
Universitas Pendidikan  
Indonesia,  
Diterbitkan setiap bulan  
Januari dan Juli, terbit  
sejak Juli 2002

**Rp. 15.000**

## STAF REDAKSI

Penanggung Jawab : Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran  
FPIPS – Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Penyunting : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si

Sekretaris Penyunting : 1. Dr. Suwatno, M.Si.  
2. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.

Penyunting Ahli : 1. Prof. Drs. Komaruddin Sastradipoera  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
2. Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd.  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
3. Prof. Dr. H. Jajat Riwayatna, M.Pd.  
(Guru Besar Universitas Pendidikan Indonesia)  
4. Prof. Dr. Hj. Nina Winangsih Syam, Dra., MS  
(Guru Besar Universitas Padjajaran)  
5. Prof. Dr. Haryono Sudriamunawar, M.S.  
(Guru Besar Universitas Nurtanio)  
6. Prof. Dr. R. Margono, S.P.,M.S.  
(Guru Besar Universitas Lampung)  
7. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.  
(Universitas Pendidikan Indonesia)

Penyunting Pelaksana : 1. Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd.  
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.  
3. Rizky Dermawan, SE., M.M.  
4. Adman, S.Pd., M.Pd.  
5. Drs. E. Supardi, M.Si.  
6. Drs. Alit Sarino, M.Si.

Setting Lay Out : 1. Drs. Ade Sobandi, M.Si.  
2. Drs. Hendri Winata, M.Si.  
3. Rasto, S.Pd, M.Pd.

Staf Tata Usaha/Sirkulasi : 1. Drs. Maman Ukas, M.Pd.  
2. Drs. Budi Santoso, M.Si.  
3. Sambas Ali M, S.Pd.

Alamat Redaksi : Program Pendidikan Manajemen PerkantoranJurusan  
Pendidikan Ekonomi FPIPSUniversitas Pendidikan  
IndonesiaJalan Dr. Setiabudhi No. 229Telepon  
(022) 2013613 Pes. 252, 2527 Faximili (022) 2013651  
Bandung 40154 E-mail:manajerial@upi.edu

**Manajerial** (ISSN 1412-6613), Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi merupakan wahana untuk menyebarkan hasil penelitian, kajian dan gagasan di bidang manajemen dan sistem informasi. Redaksi menerima sumbangan naskah di kedua bidang tersebut.

# Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI



## DAFTAR ISI

Salam Redaksi	iii
Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri di DKI Jakarta <b>(Drs. Budi Santoso, M.Si. dan Suharno, M.Si.)</b>	1 - 10
Pengaruh Kemampuan dan Perilaku Aparatur Birokrasi terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi pada Puskesmas-puskesmas Kabupaten Tangerang) <b>(Dr. Liestyodono B. Irianto, M.Si.)</b>	11 - 28
Kebijakan Sekolah Internasional <b>(Asep Sumaryana, Drs., M.Si.)</b>	29 - 34
Pentingnya Komunikasi Perusahaan dengan <i>Stake Holder</i> melalui Program <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> <b>(Puji Lestari, Dr., M.Si.)</b>	35 - 43
Komunikasi Pelayanan Prima Perpustakaan (Studi Kasus Pelayanan Prima Perpustakaan Universitas Bung Hatta Padang) <b>(Sumartono, Drs., M.Si.)</b>	44 - 48
Studi Mengenai Dampak " <i>High Ropes Game</i> " pada Peningkatan Aspek Personal dan Sosial Kompetensi pada Remaja (Studi Penelitian Quasi-Eksperimen tentang Pengaruh " <i>High Ropes Game</i> " pada Peningkatan Aspek <i>Self Awareness, Self Regulation, Self Motivation, Social Awareness</i> dan <i>Social Skill</i> pada Siswa SMA Negeri 1 Sukabumi) <b>(Dadang M. Rizal, S.Pd., M.Si.)</b>	49 - 56
Analisis Implementasi Kebijakan Otonomi Pendidikan (Studi terhadap Kebijakan Manajemen Berbasis Sekolah sebagai Salah Satu Implementasi Kebijakan Otonomi Pendidikan di Jawa Barat) <b>(Prayoga Bestari, S.Pd., M.Si.)</b>	57 - 67
Kelembagaan Hubungan Industrial dalam Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan Perusahaan Sebuah Tinjauan Komprehensif <b>(Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.)</b>	68 - 75

Pengaruh Sikap Kognitif Kewirausahaan terhadap Produktivitas Kerja Peternak Sapi Perah di Desa Cikahuripan Kecamatan Lembang <i>(Drs. Nunung Supardi, M.Pd. &amp; Dr. Acu Supratman, M.Pd.)</i> ✓	76 - 84
Perubahan Organisasi dan Perubahan Peraturan Pegawai serta Pengaruhnya terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Perum Bulog Sub Divre Wil. I Bandung) <i>(Askolani, Drs., MM.)</i> ✓	85 - 99
Pengaruh Kinerja dan Iklim Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Dosen Universitas Pasundan Bandung <i>(Nani Hartini, S.Pd., M.Pd.)</i>	100-122