

P-ISSN : 1412 - 6613 | E-ISSN : 2527 - 4570



Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI

Volume 17, Nomor 2, 2018

Gedung FPEB

Jl. Dr. Setiabudi No.229 Kota Bandung 40154

ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/

www.manper.upi.edu

AIM AND SCOPE

The aim of **Jurnal Manajerial** is to promote a principled approach to research on management and office management education science-related concerns by encouraging inquiry into the relationship between theoretical and practical studies. The scopes of the topics Journal Manajerial include of current analysis as Management, management information system and office management education. Editorial Team welcome submissions of papers describing researchers, practitioners, regulators, students, and other parties interested in the development of Management, management information system and office management education. Accepts manuscripts of either quantitative research, qualitative research, mix method research, and Research and Development (R&D) written in either Bahasa Indonesia or English.

PUBLICATION INFORMATION

Jurnal Manajerial with registered number ISSN 1412-6613 (Print) and ISSN 2527-4570 (Online), is a peer-reviewed journal published twice times a year (January and June) by Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal Manajerial is intended to be the journal for publishing articles reporting the results of research on Management, management information system and office management education. Jurnal Manajerial cooperation with Asosiasi Sarjana dan Praktisi Administrasi Perkantoran Indonesia (ASPAPI). **DOI Prefix 10.17509/manajerial by Crossref**

OPEN ACCES POLICY

The article submitted to this online journal will be peer-reviewed at least 2 (two) reviewers. This journal provides immediate open access to its content on the principle that making research freely available to the public supports a greater global exchange of knowledge. Before going to review process, all manuscripts will be checked that they are free from plagiarism practice using "Turnitin" software. If there an indication of plagiarism, the manuscript will instantly be rejected. Indeks by Google Scholar, Garba Rujukan Digital (Garuda), Indonesia Publishing Index (IPI Indeks) Ristekdikti.



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

EDITORIAL BOARD

Editor in Chief

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Vice Chief Editor

Adman M.Pd, [ID SCOPUS : 57193793639] Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Editorial Board

Dra. Sri Mutmainnah, M.Si, Universitas Negeri Medan, Indonesia

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, Universitas Negeri Jakarta

Drs. H. M Jamil Latief, MM., M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Meylia Elizabeth, S.Pd., M.S.M, Universitas Negeri Surabaya

Istiadi SE, MM., M.Si, Univeristas Indonesia, Indonesia

Yuhendri L.V, S.Pd., M.Pd, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Dr. Edi Suryadi, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Janah Sojanah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Rini Intansari Meilani (Scopus ID: 56493077300), Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Hendri Winata, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Alit Sarino, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dian Siti Masitoh, SE, MM, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Web and Layout Editor

Try Hikmawan, S.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

PEER REVIEWER

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd, Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Madziatul Churiyah, S.Pd., MM, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Malang, Malang

Dr. Ade Rustiyana, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia

Dr. Henry Eryanto, MM, Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Indonesia

Dr. Risma Niswati, S.S., M.Si, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Dr. Armida Silvia, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang

Dr. Grace Soputan, M.Si, Universitas Negeri Manado

Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

Dr. Budi Santoso, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Rasto, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

DAFTAR ISI
VOLUME 17, NOMOR 2, 2018

PENGARUH PENGGUNAAN METODE PEMBELAJARAN PROBLEM BASED LEARNING (PBL) DAN INQUIRY BASED LEARNING (IBL) TERHADAP KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS SISWA Yuyun Kurniasih, D. Disman, S. Sumartini	137-146
PENGARUH PENGGUNAAN METODE PEMBELAJARAN PROBLEM BASED INSTRUCTION (PBI) DAN GUIDED INQUIRY (GI) TERHADAP KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS SISWA fitri istria noviani, D. Disman, R. Rasto	147-156
PENGARUH PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN KOLABORATIF TEKNIK GROUP INVESTIGATION TERHADAP KEMAMPUAN BERPIKIR ANALISIS PESERTA DIDIK Hayatin Nisa, D. Disman, Dadang Dahlan	157-166
DESAIN MODEL PEMBERDAYAAN DOSEN DI KOTA MEDAN Fauzia Agustini, Dita Amanah, Dedy Ansari Harahap	167-173
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) SEBAGAI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI Deviandra Sandhika, Ade Sobandi	174-183
KAJIAN DAN STRATEGI PENDUKUNG PERKEMBANGAN E-COMMERCE BAGI UMKM DI INDONESIA Wicaksono Febriantoro	184-207
PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI PT. BIO FARMA (Persero) TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN Andini Nur Fatimah, M. Masruchin, D. Djoharsjah	208-226
PENGARUH LINGKUNGAN KELUARGA TERHADAP MINAT BERWIRUSAHA PESERTA DIDIK SMK DI KABUPATEN SUBANG Anita Wiani, Eeng Ahman, Amir Machmud	227-238
MENINGKATKAN PEMAHAMAN KONSEP SISWA MELALUI TEAMS GAMES TOURNAMENT (TGT): META ANALISIS Fitriyane Laila Apriliani Rahmat, S. Suwatno, R. Rasto	239-246
PENGARUH BI RATE DAN INFLASI TERHADAP INDEKS HARGA SAHAM GABUNGAN (Studi Pada Indeks Properti, Real Estate, dan Building Construction, di BEI Periode 2013 - 2017) Meidiana Mulya Ningsih, Ikaputra Waspada	247-258