

P-ISSN : 1412 - 6613 | E-ISSN : 2527 - 4570



Manajerial

JURNAL MANAJEMEN DAN SISTEM INFORMASI

Volume 20, Nomor 2, 2021

Gedung FPB

Jl. Dr. Setiabudi No.229 Kota Bandung 40154

ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/

www.manper.upi.edu

AIM AND SCOPE

The aim of **Jurnal Manajerial** is to promote a principled approach to research on management and office management education science-related concerns by encouraging inquiry into the relationship between theoretical and practical studies. The scopes of the topics Journal Manajerial include of current analysis as Management, management information system and office management education. Editorial Team welcome submissions of papers describing researchers, practitioners, regulators, students, and other parties interested in the development of Management, management information system and office management education. Accepts manuscripts of either quantitative research, qualitative research, mix method research, and Research and Development (R&D) written in either Bahasa Indonesia or English.

PUBLICATION INFORMATION

Jurnal Manajerial with registered number ISSN 1412-6613 (Print) and ISSN 2527-4570 (Online), is a peer-reviewed journal published twice times a year (January and June) by Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal Manajerial is intended to be the journal for publishing articles reporting the results of research on Management, management information system and office management education. Jurnal Manajerial cooperation with Asosiasi Sarjana dan Praktisi Administrasi Perkantoran Indonesia (ASPAPI). **DOI Prefix 10.17509/manajerial by Crossref**

OPEN ACCES POLICY

The article submitted to this online journal will be peer-reviewed at least 2 (two) reviewers. This journal provides immediate open access to its content on the principle that making research freely available to the public supports a greater global exchange of knowledge. Before going to review process, all manuscripts will be checked that they are free from plagiarism practice using "Turnitin" software. If there an indication of plagiarism, the manuscript will instantly be rejected. Indeks by Google Scholar, Garba Rujukan Digital (Garuda), Indonesia Publishing Index (IPI Indeks) Ristekdikti.



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

EDITORIAL BOARD

Editor in Chief

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Vice Chief Editor

Adman M.Pd, [ID SCOPUS : 57193793639] Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Editorial Board

Dra. Sri Mutmainnah, M.Si, Universitas Negeri Medan, Indonesia

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, Universitas Negeri Jakarta

Drs. H. M Jamil Latief, MM., M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Meylia Elizabeth, S.Pd., M.S.M, Universitas Negeri Surabaya

Istiadi SE, MM., M.Si, Univeristas Indonesia, Indonesia

Yuhendri L.V, S.Pd., M.Pd, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Dr. Edi Suryadi, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Janah Sojanah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Rini Intansari Meilani (Scopus ID: 56493077300), Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Hendri Winata, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Drs. Alit Sarino, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Dian Siti Masitoh, SE, MM, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

Web and Layout Editor

Try Hikmawan, S.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia

PEER REVIEWER

Prof. Dr. Haedar Akib, M.Si, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Prof. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd, Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Prof. Dr. Suwatno, M.Si, [ID SCOPUS : 57191482998], Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Madziatul Churiyah, S.Pd., MM, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Malang, Malang

Dr. Ade Rustiyana, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia

Dr. Henry Eryanto, MM, Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Indonesia

Dr. Risma Niswati, S.S., M.Si, Universitas Negeri Makasar, Makasar, Indonesia

Dr. Hj. Sri Astuti, M.Pd, University of Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA), Indonesia

Dr. Armida Silvia, M.Si, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang

Dr. Grace Sopotan, M.Si, Universitas Negeri Manado



JURNAL MANAJERIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
<http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial>

p-ISSN (print) 1412-6613
e-ISSN (online) 2527-4570
DOI - 10.17509/manajerial

Dr. H. Ade Sobandi, M.Si, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Budi Santoso, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Rasto, M.Pd, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si, Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia, Indonesia

DAFTAR ISI
VOLUME 20 NOMOR 2, 2021

EVALUASI KINERJA ASET GEDUNG PASAR IKAN HIGIENIS GEDEBAGE KOTA BANDUNG Nurlaila Fadjarwati, Rima Midiyanti, Ahmad Syaedin, Jaka Sastrawan	188-196
ANALISIS PERSEPSI DAN PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELAJARAN BERBASIS ONLINE PADA ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY DI ERA PANDEMI COVID-19 Yuli Kartika Dewi, Romauli Nainggolan Nainggolan, Krisni Budi Sienatra, Deandra Vidyanata, I Wiryakusuma	196-207
PENGARUH VIRAL MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PLATFORM SHOPEE Marisa Andora, Abdul Yusuf	208-216
PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PINTAR PENANGANAN MASALAH DAN PERAWATAN MESIN DI PT AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA Rida Indah Fariani, Adhitya Firmansyah, Febry Hainafi Mirza	217-225
PENGARUH MODAL USAHA TERHADAP SIKAP BERWIRAUUSAHA (Studi Empiris Di Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal) Formaida Tambunan	226-232
PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PENGGUNA MARKETPLACE SHOPEE DI KOTA BEKASI Yayan Hendayana, Ummu Solichati	233-241
PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA EKSPEDISI POS INDONESIA Lusia Tria Hatmanti Hutami, Muinah Fadhlah, Iswatu Chasanah	242-251
PENGARUH PERIKLANAN, DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM BELANJA ONLINE DI KOTA SEKAYU Rumbiati Rumbiati, Hanif S Affandi	252-260
MODEL IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN Yosep Harnawan, Rasto Rasto, Nani Imaniyati, Adnan Adnan, Abi Sopyan Febrianto	261-268
TINGKAT KREATIVITAS MAHASISWA, DEMOTIVASI, DISEMBODIED BEHAVIORS DAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI MELALUI VIDEO CONFERENCE PADA ERA PANDEMI COVID-19 Hady Siti Hadijah, Suwatno Suwatno, Adnan Adnan, Fahmi Jahidah Islamy	269-287
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN Azi Pangesta Wiratmaja, Hawignyo Hawignyo	288-298
ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA BANK UMUM KONVENSIONAL DAN BANK UMUM SYARIAH Syarifa Mawaddah Al Idrus, Teti Anggita Saftiri	299-310
DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA JUMLAH PENGUNJUNG WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK Machmod Arifin	311-317
PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SUKSES ABADI KARYA INTI Haryadi - Haryadi, Nuning Nurhasanah	318-331
MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA: PERANANNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Asmawiyah _ Asmawiyah	332-342
ANALISIS JARINGAN KLUB DAN PEMAIN SEPAK BOLA BUNDESLIGA JERMAN MENGGUNAKAN METODE SOCIAL NETWORK ANALYSIS Muhammad Romy Firdaus, Michael Wahab Maulana, Mira Atmanti, Maria Anggriana, Stella Maris Juhar Baptista	343-351